HITACHI

Field Engineer Key Account Deutschland (DACH: Deutschland, Österreich, Schweiz) (m/f/d)

Standort: Hitachi Industrial Equipment Systems Europe GmbH
Arbeitsmodell: Remote, ca. 30 % Homeoffice und ca. 70 % Reisetätigkeit

Hitachi ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich der sozialen Innovation und entwickelt nachhaltige Lösungen für Industrie, Energie und Infrastruktur. Mit innovativen Technologien und einem starken Fokus auf Kundenorientierung unterstützen wir Unternehmen dabei, ihre Produktivität, Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Mehr als 280.000 Mitarbeitende weltweit arbeiten täglich daran, Lösungen zu entwickeln, die einen positiven Beitrag für Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt leisten.

Unsere Industrial Components & Equipment Group in Europa arbeitet eng mit Vertriebspartnern und Direktkunden zusammen und bietet technische Lösungen sowie Serviceleistungen für industrielle Anwendungen in einem internationalen B2B-Umfeld.

Ihre Rolle

Um unser Team zu verstärken und unsere ehrgeizigen Ziele zu erreichen, verstärken wir unsere Industrial Components & Equipment Direct Sales Key Account Group mit einem **Field Engineer Key Accounts Deutschland (DACH: Deutschland, Österreich, Schweiz) (m/f/d)**

Hauptaufgaben

- Installation und Inbetriebnahme von Hitachi Coding & Marking Lösungen bei definierten Key Accounts im Verantwortungsbereich des Direktvertriebs in der DACH-Region
- Durchführung von Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an Hitachi Coding & Marking Lösungen bei Key Accounts im Direktvertrieb in der DACH-Region
- Durchführung von Reparaturen beim Kunden vor Ort oder in der Werkstatt
- Kommunikation und Abstimmung mit den technischen Ansprechpartnern beim Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit Sales, PreSales und Projektmanagement sowie Unterstützung bei Produkt-Teststellungen und -Demonstrationen
- Durchführung von Kundenschulungen vor Ort oder am Standort Düsseldorf Büro
- Unterstützung der Service-Hotline für Direktkunden
- Aufbau und Pflege von Kundenbeziehungen als technischer Ansprechpartner durch einen hervorragenden Kundenservice und proaktive Kundenkommunikation sowie Generierung von Cross-Selling-Leads
- Unterstützung bei der Erreichung der Unternehmensziele durch den Verkauf von Wartungsverträgen und Dienstleistungen von Hitachi

---

Ihr Profil

- Hohe Reisebereitschaft innerhalb Deutschlands und teilweise im A-CH-Raum (mehr als 70 % der Arbeitszeit)
- Fähigkeit zu selbständigem und eigenverantwortlichem, strukturiertem Arbeiten
- Hohe Motivation und Teamfähigkeit

- Hohe Service- und Kunden-orientierung
- Kenntnisse im Bereich Coding & Marking, einschließlich Continuous Inkjet (CIJ), Thermal Inkjet (TIJ), Laserbeschriftung, Kamerasystemen und kundenspezifischen Softwarelösungen sind wünschenswert, aber keine Voraussetzung
- Englisch fließend; Deutsch auf muttersprachlichem Niveau, in Wort und Schrift
- Gute IT-Kenntnisse in Office Standard und gängiger Steuerungssysteme im Produktionsumfeld
- Abgeschlossene relevante Berufsausbildung, vorzugsweise im Bereich Elektronik, Elektrotechnik oder Mechanik
- 3 Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Customer-Service-Position, vorzugsweise in einem vertriebs- und serviceorientierten Unternehmen im Bereich technischer Investitionsgüter. Auch herausragende Berufseinsteiger können berücksichtigt werden.

Wir bieten

- Hybrides Arbeitsmodell mit ca. 30 % Homeoffice und ca. 70 % Reisetätigkeit
- Urlaub kaufen & verkaufen & Floating days
- EGYM Wellpass
- Business Bike
- Betriebliche Altersvorsorge
- Firmenwagen zur privaten Nutzung

Unsere Werte

Mit über 100 Jahren japanischen Wurzeln ist unsere Unternehmenskultur geprägt durch den **Hitachi Spirit**:

- **Wa** – Harmonie, Vertrauen, Respekt
- **Makoto** – Aufrichtigkeit, Fairness, Ehrlichkeit, Integrität
- **Kaitakusha-Seishin** – Pioniergeist, Herausforderung

Diversität, Chancengleichheit und Inklusion sind für uns zentrale Werte. Wir fördern gleiche Chancen, respektieren Vielfalt und freuen uns über Bewerbungen von Menschen aller Hintergründe und Identitäten.

Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, relevanten Zeugnissen sowie Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums und Ihrer Gehaltsvorstellungen an **hr-hies@hitachi-ies.com**.